

Midt-Norge 10. mars 2026

Helseplattformen – oppfordring fra pasienter og pårørende

Vi er ledere for brukerutvalgene i de tre sykehusforetakene i Midt-Norge, samt leder av Helseplattformens brukerutvalg. Sistnevnte er oppnevnt etter forslag fra oppgavefelleskapet i de 34 kommunene som benytter Helseplattformen.

Vi har full forståelse for og trekker ikke i tvil de utfordringer som helsepersonell i sykehusene har erfart og fortsatt påpeker når det gjelder brukervennlighet og effektivitet i Helseplattformen. Riksrevisjonens rapport ga sterk og berettiget kritikk ved innføringen i Trondheim kommune og ved St Olavs hospital i 2022. Nå, nær fire år senere, ser vi imidlertid en tydelig forbedring.

Riksrevisjonen sin rapport har også følgende anbefaling (side 30):

«Riksrevisjonen anbefaler Helse- og omsorgsdepartementet i samarbeid med Helse Midt-Norge RHF og kommunene å sikre god informasjonsflyt om pasienter, først og fremst ved å legge til rette for størst mulig oppslutning om Helseplattformen fra kommuner, fastleger og avtalespesialister.»

St. Olavs Hospital er av [Newsweek](#) og analyseselskapet Statista i 2025 kåret til sykehus nr. 62 av de 250 beste sykehusene i verden. Dette er opp 71 plasser fra 2024 og sykehuset er best i Norge.

Vi tar kontakt med Stortinget fordi det foreligger representantforslag om å avvikle journalsystemet Helseplattformen, som i dag anvendes på de 9 sykehusene og i 34 kommuner i Midt-Norge. Dette omfatter mer enn 70 % av innbyggerne i regionen. Daglig er det om lag 40 000 helsearbeidere som jobber i løsningen. Det er nærmere 430 000 pasienter og pårørende som har lastet ned og anvender innbyggerportalen «HelsaMi». For pasienter som har tre eller flere besøk på samme sted, bruker rundt 80 prosent HelsaMi.

For oss som pasienter og pårørende gir HelsaMi mange muligheter, eksempel på dette er:

- God samlet oversikt over informasjon fra helsetjenesten
- Digitale pasientforløp og behandlingsforløp – oppfølgingsprogram
- Digital behovsstyrt oppfølging - time når du trenger det
- Digitale pasientmeldinger mellom pasienter/pårørende og helsetjenesten i ett og samme system.

- Videokonsultasjon
- Automatisk deling av de fleste prøveresultat når resultatet foreligger.
- Tilgang til egne oppdaterte journalnotat fra spesialist- og primærhelsetjenesten.
- Tilgang til journal for pårørende, flere alternativer.
- Tilbud om tidligere time ved avbestillinger
- Søke om tjenester fra kommunen via HelsaMi, eksempler fysio – og ergoterapi og hjemmebaserte tjenester som rengjøring og matombringing.
- Automatisk deling av besøkssammendrag i etterkant av en time
- Pasientregistrerte målinger i HelsaMi som for eksempel vekt og blodtrykk
- Svar på spørreskjema i HelsaMi der informasjon går direkte inn i journalen med triagering for videre oppfølging og videre til nasjonale helseregistre.
- Vekstkurve for barn
- Legge til egne legemidler i legemiddellisten i HelsaMi
- Pasient og pårørende kan bestille time selv i deler av spesialisthelsetjenesten og i primærhelsetjenesten, eks helsestasjon for ungdom, service på høreapparat og treningstime til pusterom for kreftpasienter.
- Be om innsyn i journal

Det gjenstår fortsatt flere muligheter for å styrke tilbudet til pasienter og pårørende, og enkelte funksjoner i HelsaMi er ennå ikke fullt utviklet eller tatt i bruk. I dette arbeidet spiller pasienter og pårørende en sentral rolle: gjennom brukerutvalget i Helseplattformen bidrar de aktivt til å forme løsninger som bedre ivaretar behov, opplevelser og forventninger.

Flere positive effekter av Helseplattformen for pasienter (jfr Vista Analyse):

- Færre reinnleggelse
- Unngår unødige kontroller og konsultasjoner

Vi mener at et vedtak om avvikling av Helseplattformen vil være dramatisk og samlet sett til stor skade for pasienter, pårørende, helsepersonell, sykehus og kommuner.

Vi trekker ikke i tvil de utfordringer som påpekes, men vil samtidig vise til utviklingen ved St Olavs hospital. Sykehuset har blant de laveste ventetidene i landet, best i Norge, blant de beste i verden, i følge internasjonal kåring.

[Kommunene melder](#) blant annet om at for kommunehelsetjenesten har plattformen blitt et verktøy som sikrer bedre samhandling, økt innsikt og en tryggere hverdag for de mest sårbare pasientene.

Dette bør vektlegges av Stortinget og bidra til at det ikke blir et vedtak om å utrede avvikling av Helseplattformen.

Samtidig er vi enig i de bekymringer som har kommet fram både gjennom representantforslag og fra Stortingets talerstol om kostnadene i samband med Helseplattformen.

Her kan Stortinget bidra ved et positivt vedtak om sletting av hele eller deler av statslånet til Helseplattformen. Dette vil være et svært kjærkomment bidrag for de tre sykehusforetakene i Midt-Norge og pasientene i regionen.

Vi vil også oppfordre Stortinget til å omgjøre statslånet på kr 250 mill til utvikling av fastlege- og legevaktløsning til et tilskudd istedenfor lån. Det vil være et viktig bidrag for å følge opp Riksrevisjonens anbefaling om å legge til rette for størst mulig oppslutning om Helseplattformen fra kommuner, fastleger og avtalespesialister.

Med vennlig hilsen

Trine Sumstad Wigtil
Leder brukerutvalget
St Olavs Hospital

Olav Malmo
Leder Brukerutvalget
Helse Nord-Trøndelag

Ottar-Jan Løvoll
Leder Brukerutvalget
Helse Møre og Romsdal

Svein Rune Johannessen
Leder Brukerutvalget
Helseplattformen AS