



Aktuelt fra Helseplattformen

14.11.2022

KOMMUNER I MIDT-NORGE

Vi er i gang!

Lørdag 12. november klokka 02.44 meldte samtlige aktører at alle nødvendige aktiviteter var gjennomført og godkjent. Dermed kunne Helseplattformen gå ut med melding om full overgang til nytt system kl. 03.00, akkurat som planlagt.

Ca. 12 000 ansatte ved St. Olavs hospital og rundt 2 000 ansatte fordelt på de seks kommunene Ørland, Åfjord, Indre Fosen, Os, Røros og Holtålen bruker dermed Helseplattformen i tillegg til de 8 500 ansatte i Trondheim kommune som allerede har brukt løsningen siden mai 2022.

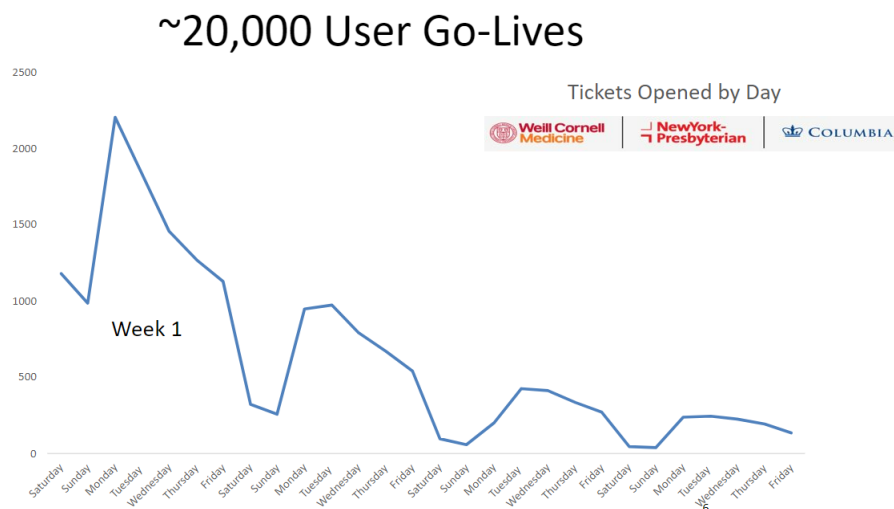
Mandag 14. november begynte hverdagen etter spenningen i helga, og alle tjenestene er i full drift. Helseplattformen er nå integrert med mer enn 100 systemer og nasjonale løsninger.

Superbrukere og personell fra Trondheim kommune, Helseplattformen og leverandøren Epic bidrar alle til en god oppstart. Superbrukerne gjør en helt fantastisk jobb, og sørger for at mye løses på stedet. Enkelte henvendelser trenger videre oppfølging, da sikrer vi at dette følges opp lokalt. Andre ganger må Helseplattformens spesialister på jobben.



Færre innmeldte saker enn forventet

De første to døgnene etter oppstart fikk vi inn færre henvendelser enn vi i utgangspunktet hadde forventet. Under vises et eksempel på hvordan en oppstart gjerne arter seg når det gjelder antall henvendelser. Tallene kommer fra tre sykehus i USA har tatt i bruk Helseplattformen. Erfaringene tilsier at sluttbrukerne melder inn saker hyppig i starten, og deretter faller tallet på henvendelser for hver uke som går:



Noen fakta fra dagens koordineringsmøter i Helseplattformen:

På dag 3 etter oppstart kan vi slå fast at 120 av de til sammen rundt 1600 henvendelsene kommer fra de seks nye kommunene. Ved halv elleve-tida i dag var 4 400 brukere logget inn. Dette er to tusen flere enn noen gang tidligere i Helseplattformen. Til nå har rundt 20 000 unike brukere ansatt i helsetjenesten logget på løsningen.

Tallene viser den store aktiviteten som pågår daglig i kommunehelsetjenesten- dette er tall bare fra mandag 14. november:

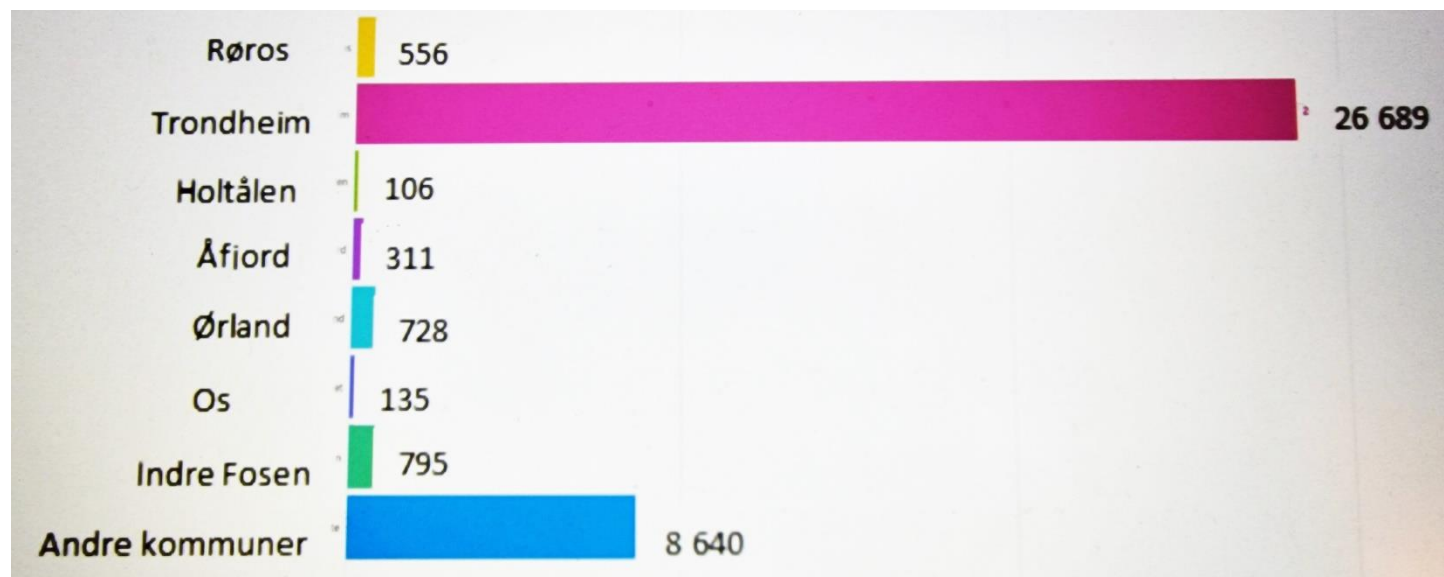
- 11 434 timeavtaler/besøk ligger planlagt i Helseplattformen for Trondheim kommune
- 2 933 timeavtaler/besøk ligger planlagt for kommunene Røros, Holtålen, Os, Indre Fosen, Ørland og Åfjord

- 2 095 timeavtaler/polikliniske besøk ligger planlagt for St. Olavs hospital



HelsaMi vokser

Innbyggerportalen HelsaMi opplever en sterk økning etter helga. Fra uke 44 til uke 45 har tallet på innloggede brukere økt med 53 prosent. Nesten 40 000 innbyggere i Midt-Norge har per 13.november logget seg på HelsaMi. 75 prosent av dem bruker appen på sin mobil. Her vises nedlastingene per kommune:



«Har gått bedre forventet»

En tilbakemelding fra aktørene som har stått på i helga har gått igjen:
-Oppstarten har gått noe bedre enn det vi hadde forventet.

Åfjord er en av kommunene som synes produksjonssettingen har gått fint sett under ett.

– Det var mange som var spente natt til lørdag da tjenestene byttet systemer, og den nye plattformen skulle tas i bruk i praksis. Oppstarten gikk derimot veldig fint, og i det store og hele fungerer alt som det skal. Det er noen småfeil som oppdages og rettes opp fortløpende, for eksempel med tanke på tilganger, men det hadde vi også regnet med. Så langt har oppstarten vært en suksess, med motiverte og fornøyde ansatte. Etter svært mye arbeid føles det veldig bra for alle å være i gang med Helseplattformen, sier Victor Valderaune, lokal innføringsleder i Åfjord kommune.

Rachel Kantosky er Epics leder ved leverandørens norske kontor i Trondheim. Hun har jobbet i Epic i tolv år, og hadde følgende uttalelse da hun fulgte produksjonssettingen ved St. Olavs hospital natt til lørdag: “The smoothest go-live cutover ever”.

- Jeg har sovet dårlig om natta lenge nå, fordi jeg har vært spent på om dette kom til å fungere. Nå er vi utrolig glad for at det har gått så bra som det har gjort. De ansatte på sykehuset har gjort en formidabel innsats, dette hadde ikke vært mulig uten dem, sier Per Olav Østbyhaug, direktør for e-helse og innføringsleder for Helseplattformen ved St. Olavs hospital til Adresseavisen.

Direktør Grethe Aasved ved St.Olavs hospital [uttalte til NRK Midtnytt i kveld](#) at ansatte allerede nå rapporterer at de ikke ønsker seg tilbake til de gamle systemene de hadde.



I Fjellregionen gikk overgangen også etter planen 12.november, og mange var på plass for å følge produksjonssettingen som forgikk midt på natta.

– Med dette er vi med på å skape nasjonal historie som del av helsetjenesten i Midt-Norge, der primær- og spesialisthelsetjeneste får et felles system, sier kommunedirektør i Røros kommune, Kjersti Forbord Jensås.

- Samarbeidet med og forberedelsene fra Helseplattformen har vært svært gode. Nå har vi folk fra Trondheim kommune hos oss som skal være tilgjengelig for våre ansatte de neste dagene, sammen med ressurser fra Helseplattformen. Trondheim kommune har hele veien gått foran og ledet an for oss andre kommuner, avslutter kommunedirektøren på Røros.

