

List of Signatures

Page 1/1



Redegjørelse etter åpenhetsloven 2025.pdf

Name	Method	Signed at
Bovim, Gunnar	BANKID	2025-06-26 17:45 GMT+02
Slungård, Anne Kathrine	BANKID	2025-06-27 10:46 GMT+02
Gårdsmoen, Terje	BANKID	2025-06-26 16:10 GMT+02
Hollås, Rune André	BANKID	2025-06-26 15:49 GMT+02
Skjelvik, Merete	BANKID	2025-06-26 15:17 GMT+02
Berg, Siri Beate	BANKID	2025-06-27 12:49 GMT+02
Ervik, Per Sverre	BANKID	2025-06-26 15:12 GMT+02
Devold, Monica Nesset	BANKID	2025-06-27 09:21 GMT+02
Martinsen, Tom Christian	BANKID	2025-06-27 08:08 GMT+02
Valbekmo, Anne Grete L	BANKID	2025-06-27 06:26 GMT+02
Hermansen, Marit	BANKID	2025-06-26 22:45 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Redegjørelse etter åpenhetsloven 2025



Helseplattformen AS

25.juni, 2025

Gjelder for perioden 01.01.24 - 31.12.24.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Innholdsfortegnelse

1. Åpenhetsloven	3
Kontakt og informasjon	3
2. Organisering av Helseplattformen AS	3
3. Samfunnsansvar og interne retningslinjer	4
4. Hvordan jobber vi med åpenhetsloven?	5
Utdrag fra våre prinsipper:.....	5
5. Kartlegging av leverandørkjede og forretningsforbindelser.....	7
6. Risikovurderinger	7
7. Innkjøp ved offentlige anskaffelser og arbeidsmiljøregelverket	11
8. Tiltak for å håndtere identifiserte risikoer	12
9. Interessentinvolvering	12
10. Vurdering av Helseplattformen AS	12
Signaturer	13



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

1. Åpenhetsloven

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5, og beskriver hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele vår verdikjede.

Åpenhetsloven har som hensikt å fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven krever at virksomheter vet hva de faktiske og mulige negative konsekvensene av handlinger, beslutninger og avtaler er.

Gjennom aktsomhetsvurderinger kan virksomheter bevisstgjøres om risikofaktorer i leverandørkjede og ved forretningssamarbeid. Loven skal også sikre at avvik håndteres på en bevisst og tydelig måte, samt at allmennheten skal ha tilgang til informasjon om kartlegging, håndtering, og risikobilde.

Åpenhetsloven kan dermed beskrives som en lov som bidrar til å fremme virksomheters eksplisitte ansvar, da innholdet i aktsomhetsvurderingene og redegjørelsene er ment å gjøres tilgjengelig for alle.

Kontakt og informasjon

Helseplattformen AS publiserer redegjørelsen av åpenhetsloven offentlig på våre nettsider: www.helseplattformen.no.

I tillegg vil det deles internt med medarbeidere på vårt lokale intranett.

Den oppdateres senest 30. juni hvert år og ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Ved spørsmål tilknyttet redegjørelsen eller øvrige spørsmål om vårt arbeid med åpenhetsloven; herunder henvendelser etter retten til informasjon i § 6, vennligst ta kontakt på e-post på: innsyn@helseplattformen.no.

Ansvarlig for arbeidet med åpenhetsloven ligger hos avdeling for økonomi og virksomhetsstyring.

2. Organisering av Helseplattformen AS

Helseplattformen AS ble stiftet den 20. februar 2019 av Helse Midt-Norge RHF. Selskapets formål er å levere og forvalte den felles elektroniske pasientjournalen med pasientadministrativt system til helseforetak, kommuner, fastleger og tilknyttede aktører som tilbyr helsetjenester til befolkningen i Trøndelag og Møre og Romsdal fylker, og som etter lov og forskrift er pålagt å føre elektronisk pasientjournal.

Pasientjournalsystemet har navnet "Helseplattformen". Som leverandør av Helseplattformen følger Helseplattformen AS opp relevante kontrakter med teknologileverandørene på vegne av helsetjenestene i Midt-Norge.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Helseplattformen AS drifter også innbyggerportalen HelsaMi, som er et verktøy for kommunikasjon mellom helsetjenesten og innbyggerne.

Helseplattformen er en regional utprøvingsarena som definert i Stortingsmelding nr. 9 (2012- 2013) som hadde tre overordnede formål:

- Helsepersonell skal ha enkel og sikker tilgang til pasient- og brukeropplysninger.
- Innbyggerne skal ha tilgang til enkle og sikre digitale tjenester
- Data skal være tilgjengelig for kvalitetsforbedring, helseovervåking, styring og forskning.

Helseplattformen AS er eid av Helse Midt-Norge, Trondheim kommune og alle andre kommuner som tar i bruk systemet gjennom et offentlig-offentlig samarbeid.

Helseplattformen AS består per 31.05.2025 av 368 medarbeidere, lokalisert på kontorsteder i Trondheim, Namsos, Levanger, Molde og Ålesund.

Helseplattformen AS består av fem avdelinger og en stabsavdeling med egne avdelingsdirektører, som samlet utgjør selskapets ledergruppe.

Les mer om ledelsen, styret og organiseringen av Helseplattformen AS her:

[Om oss - Helseplattformen AS](#)

3. Samfunnsansvar og interne retningslinjer

Helseplattformen AS leverer en samfunnskritisk tjeneste.

Vi jobber aktivt for å oppfylle vårt samfunnsansvar gjennom bevisste prioriteringer og beslutninger. Vi ønsker å gjennomføre vårt formål som leverandør av Helseplattformen med positiv påvirkning på alle som berøres direkte eller indirekte av vår virksomhet, både regionalt og nasjonalt. Vi bestreber derfor å levere en pålitelig tjeneste og samtidig drive vår virksomhet med et etisk forsvarlig og bærekraftig grunnlag.

De overordnede etiske kravene for selskapet er oppstilt i vår Policy for ansvarlig virksomhet og samfunnsansvar hos Helseplattformen AS, som også er understøttet av Etiske retningslinjer for Helseplattformen AS. De etiske retningslinjene stiller blant annet krav til ivaretakelse av menneskerettigheter og anständige arbeidsforhold, og følges opp og kontrolleres av ansatte i relevante dedikerte roller.

Av dokumentene fremgår det også at Helseplattformen AS forplikter seg til å følge internasjonale standarder som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og ILOs 8 kjernekonvensjoner om arbeidslivet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Vi skal tilstrebe at våre leverandører og forretningspartnerne også etterlever dette regelverket.

4. Hvordan jobber vi med åpenhetsloven?

Arbeidet med å etterleve åpenhetsloven anses som en kontinuerlig og pågående prosess hvor en stor del av arbeidet knyttes til to punkt:

- 1) Intern bevisstgjøring om hvorfor arbeid for å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er viktig.
- 2) Videreutvikle og sikre etterlevelse av rutiner og systemer som bidrar til å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette gjelder både internt i vår virksomhet og eksternt mot våre forretningspartnerne og leverandører.

Intern bevisstgjøring er en prosess

Helseplattformen AS har respekt for at vi har en påvirkning som går utover vår egen drift. Derfor er bevisstgjøringsprosessen viktig for å forankre ansvaret internt og samtidig begrense potensiell skade. Dette ståstedet tydeliggjøres gjennom våre interne organisasjonsprinsipper, som ble besluttet av ledelsen våren 2021. I organisasjonsprinsippene fremkommer viktigheten av å jobbe sammen mot et felles mål. Vi bestreber at alle internt skal oppleve å kunne tenke, handle og opptre ansvarlig, som for oss innebærer at man på et individuelt nivå blir tatt på alvor. For oss så er det viktig med både åpenhet og mulighet til å si fra dersom det oppstår forslag til utviklingspunkt til (for eksempel-) organisasjonskultur, arbeidsmiljøet, vår leverandørkjede eller vår struktur. Det å ha en visjon om å jobbe sammen, tror vi kan bidra til å fremme en trygg organisasjonskultur, i tillegg til en større bevisstgjøring om organisasjonens plass i samfunnet.

Utdrag fra våre prinsipper:

- Jeg er en del av noe større
- Vi er sammen om oppgavene
- Jeg er ansvarlig
- Vår struktur gjør oss i stand til å levere
- Utviklende lederskap



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Det siste punktet er også viktig med hensyn til intern bevisstgjøring om innholdet i åpenhetsloven. Vi bestreber at våre ledere skal ha mulighet til å øke sitt kunnskapsnivå og utvikle seg i takt med samfunnsutviklingen.

Eksempler på intern bevisstgjøring

- o Kunnskapsdeling og redegjørelser om problemstillinger som potensielt kan utgjøre en risiko i vår bransje. Eksempler på tema kan være personvern, arbeidsforhold, brukermedvirkning, sikkerhet og beredskap.
- o Vi har et tydelig mål om å stadig utvikle oss språklig. Vi jobber etter prinsipper for klart språk som gjelder for alle våre kommunikasjonskanaler, både eksternt og internt. Dette er et viktig tema for oss da vi bestreber å nå ut til alle innbyggere på en inkluderende og forståelig måte.
- o Rutiner for universell utforming, både fysisk og digitalt.
- o Tilrettelegging av arbeidsplass eller arbeidssituasjon dersom det er behov for det.
- o Informasjonsdeling og bevisstgjøring av ledere og medarbeidere om regelverk og rapportering knyttet til arbeidstidsbestemmelser. Tiltak med oppfølging igangsettes dersom avvik skulle forekomme.
- o Vi jobber aktivt med utlysningstekster for å unngå typisk språk som ekskluderer personer fra ulike grupper til å søke.
- o Vi inkluderer en mangfoldserklæring i utlysningstekster og jobber aktivt for å øke mangfoldet.
- o Helseplattformen AS har nulltoleranse for diskriminering, som fremkommer tydelig gjennom vår prosedyre for HMS og arbeidsmiljø. Tiltak igangsettes ved avvik.
- o Av vår likestillingsreddegjørelse fremkommer at vi jobber for å fremme likestilling.
- o Fokus på å kontinuerlig jobbe med god tilbakemeldingskultur, være inkluderende, ha et godt samarbeidsklima og å bevare et trygt arbeidsmiljø.
- o Bedriftshelsetjeneste for å ivareta medarbeidere ved behov, fagpersoner er tilgjengelige og som også har kort responstid ved krisesituasjoner.
- o Vi har gjennomført lederopplæring innenfor Helse, miljø og sikkerhet og arbeidsmiljø. Aktuelle temaer har vært rettigheter og plikter gitt i arbeidsmiljøloven og den praktiske forståelsen av disse, herunder rutiner på medarbeidersamtalen, inkluderende arbeidsliv, psykisk helse i arbeidslivet og sykefraværsoppfølging. Arbeidsmiljøutvalget og vernetjenesten har også vært inkludert i dette arbeidet.
- o Risikovurderinger av prosjekter for å øke intern bevissthet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

- o Rutiner ved varsling av kritikkverdige forhold.

Videreutvikling av interne rutiner

Vi har utarbeidet rutiner for etterlevelse av åpenhetsloven, strukturert etter Forbrukertilsynets veileder. Vi har blant annet forbedret rutinen for offentlige anskaffelser og prosedyren for innsynsforespørslar.

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre implementering av interne prosesser og å videreutvikle rutiner som fremmer dialog med leverandører og forretningspartnere om åpenhetsloven.

Gjennom løpende vurderinger identifiseres prioriteringsområder og vi verdsetter den bevisstgjøringsprosessen arbeidet med åpenhetsloven har igangsatt.

Eksternt arbeid med åpenhetsloven

Vårt arbeid med åpenhetsloven eksternt, er i likhet med det interne arbeidet i stor grad en bevisstgjøringsprosess. Vi bestreber å ha en god dialog og et godt samarbeid med våre forretningspartnere, leverandører og øvrige interessenter.

Vi vil derfor oppfordre til transparens og dialog om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, med mål om at vi i fellesskap vil kunne finne beste praksis for å fremme åpenhetslovens hensikt.

5. Kartlegging av leverandørkjede og forretningsforbindelser

Vårt arbeid med åpenhetsloven eksternt, er i likhet med det interne arbeidet i stor grad en bevisstgjøringsprosess.

Vi bestreber å ha en god dialog og et godt samarbeid med våre forretningspartnere, leverandører og øvrige interessenter. Vi vil derfor oppfordre til transparens og dialog om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, med mål om at vi i fellesskap vil kunne finne beste praksis for å fremme åpenhetslovens hensikt.

6. Risikovurderinger

Helseplattformen AS har både en informasjonsplikt og en plikt til å gjennomføre årlige akt somhetsvurderinger. Gjennom akt somhetsvurderingene kartlegges risiko, faktiske og mulige negative konsekvenser av vår drift.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Vår håndtering av risikoer- og løsninger for å forebygge negative konsekvenser vises i redegjørelsene, hvor hensikten er å dele informasjon om risiko, håndtering og videre arbeid med åpenhetsloven.

Aktsomhetsvurderingene fremmer bevissthet i forhold til hva som kan utgjøre negative eller potensielle negative konsekvenser av vår drift.

De vil også bidra til å bygge et fundament for mer kunnskap om konsekvensene av vår drift generelt.

Som metodikk i prosessen med risikovurdering av vår leverandørkjede har vi vektlagt følgende;

- Konsentrasjonsrisiko knyttet til leverandører.
- Vurdering av bransjerisiko basert på [DFØ's høyrisikolist](#).
- Vurdering av landrisiko basert på åpne kilder, inkludert opplysninger samlet av [Sharecontrol](#).
- Kartlegging av HPAS egen eventuelle erfarte risiko/hendelser.
- Egenvurdering av Helseplattformen AS's påvirkningsmulighet på leverandørenes etterlevelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Søk i åpne kilder.
- Involvering av avtaleeiere.
- Status for forpliktelseserklæringer.

Konsentrasjonsrisiko

Med referanse til usikkerhet i det sikkerhetspolitiske samarbeidet har trusselvurdering for spesialisthelsetjenesten 2025 pekt på at norske myndigheter anbefaler å vurdere teknologi- og leverandørvalg i et strategisk perspektiv.

Nasjonal sikkerhetsmyndighet har de siste fire årene advart mot konsentrasjonsrisikoen, det vil si risikoen for i anskaffelser å bli avhengig av enkeltland eller enkeltleverandører. Dette kan oppstå ved flere eller store anskaffelser fra samme land eller leverandør. En slik avhengighet er opplyst å kunne utnyttes til å utøve press og påvirkning.

Virksomheten gjennomfører årlig vurdering av risikoer hos sine leverandører med basis i styringssystemer, regulatoriske krav, teknologiske endringer og eventuelle sikkerhetstruende hendelser, rapporterte avvik og usikkerhet i det sikkerhetspolitiske samarbeid.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Bransjerisiko

Vurdert bransjerisiko basert på DFØ's høyrisikolisten fordeler dette seg som følger:



To av selskapets leverandører har virksomhet i bransjer som er vurdert å inneha høy risiko. Begge disse er leverandører av kontorrekvisita.

Landrisiko

Vurdert landrisiko basert på søk i åpne kilder fordeler seg som følger:



Tre av selskapets leverandører har virksomhet i land som innehar høy potensiell risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. HPAS har ikke direkte leveranser fra disse landene, men vil ha særskilt fokus på disse leverandørene.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Samlet risikobilde

Basert på en samlevurdering av bransjerisiko og landrisiko fordeler leverandørene seg innen følgende risikokategorier:



Analysen viser at 3 av de vurderte leverandørene har moderat risiko for potensielle brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Resterende leverandører er vurdert til å inneha lav potensiell risiko. Leverandører med vurdert moderat potensiell risiko vil følges opp med særskilte vurderinger.

Selskapets påvirkningsmulighet

I risikovurderingen har det også inngått en kvalitativ vurdering av selskapets påvirkningsmuligheter i spørsmål knyttet til etterlevelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos leverandørene. Vurdert påvirkningsmulighet fordeler seg som følger:



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Kjent risiko

I arbeid med redegjørelsen er det foretatt et prioritert utvalg av leverandører som har fakturert selskapet for mer enn 1 MNOK i 2024 hvor vi aktivt har involvert interne avtaleeiere kombinert med søk i åpne kilder. Ingen kjente risikoer tilknyttet menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ble avdekket.

Forpliktelseserklæringer

I prosessen med risikovurdering er det foretatt en oppdatering av status knyttet til forpliktelseserklæringer innhentet fra aktive leverandører for perioden.

Videre kan nevnes at innhenting av forpliktelseserklæringer inngår som en rutine i våre anskaffelsesprosedyrer. Vårt register for anskaffelser/leverandører blir løpende ajourført hva angår status for forpliktelseserklæringer også i 2025.

Når det gjelder konsentrasjonsrisiko vil selskapet i fremtiden ha økt fokus på teknologi- og leverandørvalg i et strategisk perspektiv i fellesskap med selskapets eiere.

Oppsummering

I våre kartlegginger og vurderinger av risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold tilknyttet selskapets leverandører av varer og tjenester.

Dette gjelder både i egne avtaler og rammeavtaler gjennom Sykehusinnkjøp HF. Det er imidlertid avdekket potensiell risiko basert på leverandørenes virksomhet i bransje og land, noe som vil danne grunnlag for videre vurderinger.

Selskapet vil i fellesskap med eiere vurdere strategier for bruk av skyløsninger og konsentrasjonsrisiko sett i lys av endret sikkerhetspolitisk risikobilde.

7. Innkjøp ved offentlige anskaffelser og arbeidsmiljøregelverket

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anbud på vegne av alle helseforetak i Norge, og forvalter avtalene etter at de er inngått. Helseplattformen AS inviteres med i anskaffelse av rammeavtaler som er relevant for selskapet, i tillegg til at Sykehusinnkjøp HF gjennomfører enkelte anskaffelser på oppdrag fra Helseplattformen AS.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Sykehusinnkjøp HF arbeider etter en Policy for samfunnsansvar som bidrar til å ivareta følgende: «Helseforetaket skal sørge for at anskaffelsene skjer på korrekt og samfunnsansvarlig måte. Helseforetaket skal være en pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp.»

Sykehusinnkjøp HF har utformet en handlingsplan for samfunnsansvar for perioden 2023-2025, som du kan lese her: [Handlingsplan samfunnsansvar 2023-2025](#)

I denne redegjørelsen er det ikke gjort vurderinger av leverandører av konsulentinnleie via rammeavtaler. Helseplattformen AS benytter den nasjonale rammeavtalen for konsulentjenester IKT. I 2024 benyttet vi også egen rammeavtale knyttet til innleie av konsulenter med Epic-kompetanse. Ved alle anskaffelser som gjennomføres i egen regi av Helseplattformen AS har man stort fokus på at disse skal gjennomføres i tråd med anskaffelsesregelverket.

Helseplattformen AS har i løpet av 2024 forbedret prosedyrene vedrørende innleie i henhold til arbeidsmiljøloven.

8. Tiltak for å håndtere identifiserte risikoer

Helseplattformens prosedyrer er under kontinuerlig forbedring. Gjennom 2024 har det blitt jobbet med forbedring av prosesser, forbedring av prosedyrer samt styrking av kompetanse og ressurser blant de ansatte for å ivareta oppgaver relatert til risikohåndtering.

9. Interessentinvolvering

I utarbeidelse av redegjørelsen for akt somhetsvurderinger etter åpenhetsloven for 2024 er interne avtaleeiere involvert. Fokus i denne involvering har vært å avdekke eventuelt erfarte risikoer for mangel på respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i verdikjeden til et prioritert utvalg av våre leverandører.

10. Vurdering av Helseplattformen AS

Helseplattformen AS har i løpet av perioden for denne redegjørelsen arbeidet kontinuerlig med forbedringer relatert til personvern, herunder de registrertes rettigheter, risikovurderinger, tilgangsstyring og avvikshåndtering. Vi har også vurdert vår tilstedeværelse på sosiale og digitale plattformer gjennom en prosess med interessentavveiningar.

Vi har, og har hatt et stort fokus på kartlegging, risikovurdering og tiltak knyttet til sikkerhet. Vi har utført en grundig prosess på tvers av avdelinger og fagretninger, og vi vil prioritere sikkerhet og beredskap også i tiden fremover.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4

Helseplattformen AS har respekt for den påvirkningen vi har på samfunn og individer. Vi jobber derfor videre med gode prosesser som fremmer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingen ble vedtatt av ledelsen i Helseplattformen AS, 17.juni 2025 og er signert av styret i Helseplattformen AS og administrerende direktør (i tråd med regnskapsloven § 3-5).

Signaturer

Gunnar Bovim. Styreleder.

Per Sverre Ersvik.

Nestleder.

Marit Hermansen.

Styremedlem.

Terje Gårdsmoen.

Styremedlem.

Tom Christian Martinsen.

Styremedlem.

Anne Kathrine Slungård.

Styremedlem.

Anne Grete Rolien

Valbekmo.

Styremedlem.

Merete Skjelvik.

Styremedlem.

Rune Andre Hollås.

Styremedlem.

Monica Devold.

Styremedlem (vara).

Siri Beate Berg.

Adm.Direktør, konst.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
49E390A149724FE7A29C5DE7BF7140B4